

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
**A Pikante-Gasztro Kft. által a <http://pikant.hu> web-címen
üzemeltetett honlap látogatói számára**

Tata, 2024.05.07.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Pikante-Gasztró Kft. által a <http://pikant.hu> web-címen üzemeltetett honlap látogatói számára

Az adatkezelési tájékoztató tartalma, megismerése és elfogadása

Ezen adatkezelési tájékoztató a Pikante-Gasztró Kft. által a <http://pikant.hu> web-címen üzemeltetett honlap látogatói számára készült, abból a célból, hogy tájékoztatást adjon a honlappal kapcsolatban megvalósuló személyes adatkezelések körülményeiről, valamint az érintetteket e vonatkozásban megillető jogokról.

A honlap felhasználója az e-mail elküldésével, mint ráutaló magatartással hozzájárulását adja ahhoz, hogy a honlap üzemeltetője a részére küldött e-mailben szereplő személyes adatokat, az ezen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

Az adatkezelő felhívja továbbá a honlap felhasználójának figyelmét, hogy harmadik személy személyes adatait kizárólag akkor továbbítsa a számára, ha erre vonatkozóan az érintettől egyértelmű és igazolható felhatalmazás áll rendelkezésére, mivel harmadik személy adatainak, ilyen módon történő kezelésére az adatkezelő nem rendelkezik törvényes jogalappal. A törvényes jogalap nélkül az adatkezelő nem folytat adatkezelést, így a részére megfelelő jogosultság híján megküldött személyes adatokat késedelem nélkül és véglegesen törli.

1.) Az adatkezelő megnevezése, azonosító adatai és elérhetősége

Megnevezés: Pikante-Gasztró Kft.
Székhely: 2890 Tata, Tópart Sétány 13.
E-mail cím: pikant@pikant.hu
Telefonszám: +36/ 34 480 480
Vezető tisztségviselő: Kiss Anett
Adószám: 11838713-2-11
Webtárhely szolgáltató: Bit Team Kft. (szh.:2837 Vértesszőlős Kavics u. 9.).

2.) A tájékoztatóban szereplő alapfogalmak

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a

bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Közös adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtatja végre az adatfeldolgozóval.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Közvetett adattovábbítás: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Profilalkotás: személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz.

Álnevesítés: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt – további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni.

3.) Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk;
- GDPR (Általános Adatvédelmi Rendelet - Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013.
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény ;
- Az elektronikus információszabadságról szóló 2005. évi XC. törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Kiemelt figyelemmel a 155.§-a);

4.) Az adatkezelő adatvédelmi irányelvei

A Pikante-Gasztro Kft. – mint adatkezelő - azon belső folyamatait, melyek során magánszemélyek adatait kezeli, megfelelő technikai és szervezési intézkedések megtételével, úgy alakította ki, illetve úgy folytatja, hogy azok maradéktalanul megfeleljenek a **GDPR** valamint az **Info törvény** rendelkezéseinek.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a gazdasági tevékenységének keretében, a napi gyakorlat során, a rá vonatkozó egyéb ágazati jogszabályok betartásával egyidejűleg, megvalósuljanak az adatvédelmi jogszabályok, illetőleg a belső adatvédelmi szabályzat rendelkezései is.

Az adatkezelő, az adatvédelmi tevékenységét úgy szervezi és folytatja, hogy az jogszerű, tisztességes, átlátható és pontos legyen, valamint hogy kizárólag az adatkezelés célja

érdekében legszükségesebb adatokat, és csak a ténylegesen indokolt ideig kezelje. Az adatkezelő az adatkezelési folyamatait a szükséges és indokolt mértékig bizalmasan kezeli, és nagy hangsúlyt fektet arra, hogy az érintettek tájékoztatása az adatkezelésről történjen meg lehetőleg már az adatkezelés előtt, ha pedig erre nem lenne lehetőség, úgy az adatkezelés megkezdését követő első adandó alkalommal. Az adatkezelő fontosnak tartja továbbá, hogy ezen folyamatok során tett intézkedéseivel kapcsolatban mindenkor elszámoltatható legyen.

Az adatkezelő minden szükséges és ésszerű intézkedés megtesz annak érdekében, hogy véglegesen töröljön valamennyi olyan rendelkezésére bocsátott személyes adatot, melynek kezelésére vonatkozóan nem rendelkezik törvényes joggalappal. Az adatkezelő intézkedik továbbá arra is, hogy ezen személyes adatok illetéktelen harmadik fél számára ne kerüljenek továbbításra.

5.) Az adatokhoz való hozzáférés és adatbiztonsági intézkedések

Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás: Az adatkezelő által kezelt adatokhoz kizárólag az adatkezelő, valamint az adatkezelő azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek feladataik ellátásához ez elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat, csak azon szerződéses partnerei felé továbbítja, akiknek a továbbított adatok feldolgozása, illetve kezelése az adatkezelővel e célból kötött szerződés alapján kötelessége. Az adatkezelő a személyes adatok továbbítását megelőzően meggyőződött arról, hogy ezen szerződéses partnerei, illetőleg ezen szerződéses partnerei által folytatott adatkezelési, és adatfeldolgozási gyakorlat megfelelnek a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak és belső szabályozóknak. Az adattovábbítás, illetve a szerződéses partner által folytatott adatkezelés, vagy adatfeldolgozás körülményei rögzítésre kerülnek a két fél között megkötött szerződésben. Ezen adattovábbítások ténye illetve körülményei az egyes adatkezelések részletezésének keretében kerülnek rögzítésre. (Tájékoztató 7. pont.)

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat, a fentiekben kifejtetteken túl, csak rendkívüli esetekben továbbítja, kizárólag az erre törvényileg feljogosított hatóságok számára, amennyiben ezt számára jogszabályok előírják, illetve erre vonatkozóan a hatóságok megkeresik. Ezen adattovábbításokról az adatkezelő külön nyilvántartást vezet.

Adatbiztonsági intézkedések: Az adatkezelő az általa rögzített elektronikus adatokat bizalmasan kezeli, a székhelyén (2890 Tata, Tópart Sétány 13.) tárolja, valamint a webserveren történő elektronikus adattároláshoz az adatkezelő a Bit Team Kft. (szh.:2837 Vértesszőlős Kavics u. 9.). szolgáltatásait veszi igénybe. Az adatok tárolásának módja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelel. Az adatok megfelelő biztonsági intézkedésekkel védettek.

A papír alapú adatbázisokban kezelt személyes adatokat az adatkezelő a székhelyén (2890 Tata, Tópart Sétány 13.) tárolja. Az aktuálisan használaton kívül lévő adatbázisok elzárásra kerülnek. A tárolás helye megfelelő biztonsági intézkedésekkel, berendezésekkel, eszközökkel védett.

Az adatkezelő, és az ezen tájékoztatóban feltüntetett adatfeldolgozó(k), elkötelezettek a kezelt adatok biztonságának védelmével kapcsolatban. Ezért az adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenységük során, a mindenkori korszerű technológiai színvonalnak, valamint az adatvédelmi szakmai ajánlásoknak és gyakorlatnak megfelelően - figyelemmel az adatkezelés jellegére, körülményeire, a megvalósítás költségeire, továbbá a számításba vehető kockázati tényezőkre – megteszik az összes lehetséges technikai és szervezési intézkedést a megfelelő szintű adatbiztonság garantálása érdekében

6.) Az érintett jogai

Tájékoztatáshoz való jog: Az érintettnek joga van a személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan a tömör, átlátható és érthető tájékoztatáshoz. Ezen tájékoztatásnak könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően, valamint az érintett számára tökéletesen érthető nyelven megfogalmazva tartalmaznia kell az adatkezelés összes lényeges körülményét.

Az adatkezelő, amennyiben a személyes adatokat az érintettől szerezi be, úgy az adatok beszerzését megelőzően megadja az érintettnek a megfelelő tájékoztatást.

Amennyiben a személyes adatokat az adatkezelő nem az érintettől szerezte be, azok megszerzését követő ésszerű határidőn, de legfeljebb egy hónapon belül megadja a megfelelő tájékoztatást az érintettnek.

Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják fel, akkor legkésőbb az érintettel való első kapcsolattartás alkalmával, ha pedig a személyes adatokat várhatóan más címmel is közlik, akkor legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közzétevésekor meg kell adni az érintett számára a megfelelő tájékoztatást.

Amennyiben az érintett az adatkezelőtől tájékoztatást kér az adatainak kezelésével kapcsolatban őt megillető jogok érvényesüléséről, illetve az adatkezelés körülményeiről, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül számára a megfelelő tájékoztatást megadja. A kérelem összetettsége esetén ezen határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabításának tényéről az érintettet tájékoztatni kell.

Amennyiben az adatkezelő a kérelemmel kapcsolatban nem tesz intézkedéseket, erről a kérelmezőt, az elmaradás okainak és az érintett panasztételi lehetőségének megjelölésével tájékoztatja.

A tájékoztatást és az ezzel kapcsolatos intézkedéseit az adatkezelőnek díjmentesen kell biztosítani. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen az ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ, vagy tájékoztatás nyújtásával, illetőleg intézkedések megtételével járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog: az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz, illetőleg az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon: Az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, a címzettek, vagy a címzettek kategóriái, az adatok tárolásának tervezett időtartama, az érintett ezen fejezetben alább felsorolt adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az érintett panaszjoga. Továbbá ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, akkor a forrásukra vonatkozó információról, annak tényéről hogy automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás történt-e az adatkezelés során, illetőleg arról, hogy a személyes adatokat harmadik országba továbbították-e.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező adatokat az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Adatok helyesbítésének kérése: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Törléshez és elfeledtetéshez való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az

adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- A személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- A személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- A személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermekek részére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelőnek olyan személyes adatokat kell törölnie, melyet korábban nyilvánosságra hozott, úgy az összes tőle ésszerűen elvárható lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy az adatot rajta kívül minden olyan adatkezelő is törölje, aki azt a nyilvánosságra hozatalt követően tőle átvette.

Az adatok törlésére az adatkezelőnek az érintett kérelme ellenére sincs lehetősége, ha az adatok további kezelésére az alábbi okok valamelyike miatt van szükség: A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához, valamely az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, a népegészségügy területét érintő közérdekből, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatás céljából, vagy statisztikai célból, illetőleg jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi körülmények valamelyike teljesül: Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogellenes, az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez igényli azokat, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez illetőleg fontos közérdekből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, vagy az érintett által megkötött szerződésen alapul, illetőleg ha az adatkezelés automatizált módon történik. Ha ez technikailag megvalósítható az érintett kérheti, hogy az adattovábbítás közvetlenül az adatkezelők között történjen.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű, vagy jogos érdek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az ezen adatkezelésekkel kapcsolatban végzett profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (ide értve a profilalkotást is), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó

személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik ezen adatkezelés ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Gyermekekkel kapcsolatos személyes adatkezelésekre vonatkozó külön rendelkezések: A vállalkozás tevékenységének vonatkozásában megvalósuló személyes adatkezelésekkel kapcsolatban az érintett önkéntes hozzájárulása -16. életévét be nem töltött gyermek esetén - csak akkor és olyan mértékben tekinthető jogszerűnek, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. A 16. életévét betöltött gyermek, azonban külön erre vonatkozó szülői engedély nélkül is önkéntes hozzájárulását adhatja a személyes adatainak ilyen módon történő kezeléséhez.

Az adatkezelő – figyelembe véve az elérhető technológiát – minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak ellenőrzése érdekében, hogy a 16 év alatti felhasználók esetén az adatkezeléshez való hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeleti jog gyakorlója adta-e meg, illetve engedélyezte-e.

A vállalkozás különös figyelmet fordít a gyermekek személyes adatainak védelmére, mivel ők kevésbé lehetnek tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, annak következményeivel, valamint ezen adatkezeléshez kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. Ez a kiemelt védelem főként a gyermekek személyes adatainak olyan felhasználása során kerül alkalmazásra, amely marketingcélokat, illetve személyi vagy felhasználói profilok létrehozásának célját szolgálja, továbbá azokban az esetekben, melyek során a gyermekek személyes adatai, a közvetlenül a részükre nyújtott szolgáltatások igénybevétele során kerülnek gyűjtésére. A közvetlenül a gyermek részére nyújtott megelőzési és tanácsadási szolgáltatások esetében nem szükséges a szülői felügyelet gyakorlójának hozzájárulása.

7.) A honlap üzemeltetője által folytatott személyes adatkezelések

I.) Vendégek asztalfoglalásával kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő vendégeinek, (érintettek) elsődlegesen az étterem honlapján lévő asztalfoglalás menüpontra keresztül elérhető „DISH Online Asztalfoglaló rendszer” használatával van lehetőségük az étteremben asztalt foglalni. A rendszeren keresztül asztalt foglaló vendégek alábbiakban felsorolt adatait a „DISH rendszer” automatikusan rögzíti az Adatkezelő felhasználói felületén, tehát ezen adatok ezen művelettel kerülnek továbbításra az Adatkezelő felé.

Az adatkezelési folyamat során a „DISH Online Asztalfoglaló rendszert” üzemeltető Dish.co DISH Digital Solutions GmbH, (szh.: Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Németország) önálló adatkezelőnek minősül és e minőségében az általa folytatott adatkezeléssel kapcsolatban az adatrögzítés megkezdése előtt tájékoztatja az ügyfeleket az általa végzett adatkezelési folyamatról. Dish.co DISH Digital Solutions GmbH. a PIKANTE-GASZTRO Kft. szerződéses partnereként továbbítja az alábbiakban részletezett adatokat az Adatkezelő felé.

Azon vendégek esetében akik személyesen, vagy az Adatkezelő által üzemeltetett online felületeken feltüntetett telefonos, vagy e-mailes elérhetőségeken keresztül foglalnak asztalt az étteremben az Adatkezelő munkatársai a szükséges adatokat rögzítik a „DISH rendszerben”.

Az érintett az általa megadott e-mailcímre a foglalást követően egy visszaigazoló e-mailt kap, melyben szerepel az Adatkezelő vonatkozó éttermi vendégeire vonatkozó adatkezelési tájékoztatója. A tájékoztató ismeretében az érintettnek – a visszaigazoló e-mailben szereplő linken keresztül - lehetősége van a foglalás lemondására. Amennyiben a foglalás nem kerül lemondásra az Adatkezelő úgy tekinti, hogy az érintett az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megértette és tudomásul vette.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés (vagy szóbeli szerződés / megállapodás) teljesítése érdekében. (GDPR 6. cikk. (1.) bekezdés b. pont.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek számára az asztalfoglalás lehetőségének biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, a foglalás időpontja, a foglalással kapcsolatban írt bármely üzenet.

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: A lefoglalt időpont napjának 24.00 órákor.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

A folyamatba bevont adatfeldolgozó:

- Bit Team Kft. (szh.:2837 Vértesszőlős Kavics utca 9.), mint az adatkezelő tárhely szolgáltatója.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

II. Étél- és ital rendelésekkel és a rendelések kiszállításával kapcsolatos személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő szolgáltatás keretében biztosítja ügyfelei számára a telefonos étel és italrendelés, illetve házhozszállítás lehetőségét. Az ügyfelek rendeléseinek kiszállítását az Adatkezelő munkavállalói végzik, alvállalkozó közbeiktatása nélkül.

Az étel és ital rendeléseket, illetve az ezekkel kapcsolatos minden, a rendelés teljesítéséhez szükséges adatot az Adatkezelő egy erre a célra rendszeresített elektronikus adatbázisba rögzíti, illetve kezeli. Ezen adatbázishoz az Adatkezelőnek csak azok a munkatársai férhetnek hozzá, akiknek feladatainak ellátásához ez elengedhetetlenül szükséges. Az Adatkezelő az étel- és italrendeléseket megfelelően rögzíteni, illetve teljesíteni csak abban az esetben tudja, ha az érintettek az ehhez szükséges személyes adataikat részére megadják. Az Adatkezelő a www.pikant.hu webcímen, elérhető honlapján, az ételrendelés menüpontban, megadott telefonos elérhetősége mellett feltünteti az ügyfeleinek szóló adatkezelési tájékoztató elektronikus változatának elérhetőségét (www.pikant.hu/adatkezeles webcímen), illetve a telefonon keresztül leadott rendelések esetén az ügyintéző kapcsolása előtt egy automat hívja fel az ügyfelek figyelmét a számukra készült adatkezelési tájékoztató elektronikus változatának elérési helyére, az adatkezeléssel kapcsolatban legfontosabb körülményekre.

Az Adatkezelő az ételt, illetve italt rendelő ügyfelek adatbázisában nyilvántartja a rendeléssel kapcsolatos adatok mellett, a rendelő ügyfél nevét a kiszállítási címet, valamint a rendelő ügyfél telefonszámát. Amennyiben a megrendelő a rendelés leadásakor külön kéri, az Adatkezelő munkatársa a megrendelés teljesítését követően törli őt ezen nyilvántartásból. Ezen adatbázisból történő törlését az érintett a nyilvántartásának időszakában bármikor kérheti az Adatkezelőtől az e tájékoztatóban szereplő e-mailes, illetve telefonos elérhetőségek bármelyikén. Ha az érintett ezt külön nem kéri, úgy az Adatkezelő ezen adatokat az étel kiszállítás szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek nyilvántartásában megőrzi a

későbbi rendelési folyamatok megkönnyítése, a gyorsabb kiszállítási folyamat és az ügyfelek kényelme érdekében.

A rendelési adatbázisban 1 évnél hosszabb ideig inaktívként szerepelő ügyfelek automatikusan törlésre kerülnek az adatbázisból, ami nem akadályozza az adatbázisba, bármely későbbi időpontban történő visszakerülést.

Az adatkezelés jogalapja: Az étel adatrögzítést követő első alkalommal történő kiszállításával kapcsolatban, az Adatkezelő és az érintett között az ételrendeléssel kapcsolatban létrejött (szóbeli) szerződés teljesítése (GDPR 6.cikk. (1.) bekezdés b. pont.). Az érintetteknek a rendelés teljesítését követően az étel kiszállítási szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek nyilvántartásában történő szerepeltetése esetén az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1.)bekezdés. f. pont).

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek számára értékesített étel és ital kiszállítása, valamint az ezen tevékenységekkel kapcsolatban esetlegesen szükségessé váló kapcsolattartás biztosítása. Az érintetteknek a rendelés teljesítését követően az étel kiszállítási szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek nyilvántartásában történő szerepeltetése esetén a későbbi rendelési folyamatok megkönnyítése, a gyorsabb kiszállítási folyamat és az ügyfelek kényelme.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, telefonszáma, a kiszállítási cím a vásárolt étel, illetve ital megnevezése.

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: Az adott rendeléssel kapcsolatos adatok a rendelést követő nap 24.00 óráig, az adatbázisban szereplő ügyféladatokat az utolsó rendeléstől számítottan eltelt 1 évet követő január 01-éig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére
Adattovábbítás történik az Adatkezelő számára könyvelési szolgáltatást végző alvállalkozó ZETTISCH Kft. (szh.: 2800 Tatabánya, Komáromi utca 12. fszt. 3.) számára a könyvelési feladatok elvégzése céljából.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

III. Magánszemély ügyfelek számára kiállított számlákkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő a vonatkozó számviteli szabályoknak megfelelően a teljesített szolgáltatásaival kapcsolatban számlát állít ki az Invoice.hu weboldalon elérhető online számlázórendszer segítségével, mely számlázó rendszer a vonatkozó adójogszabályoknak megfelel. A kiállított számlák egy példányát a rendszer elektronikus úton automatikusan küldi meg az ügyfél részére az ügyfél által megadott e-mail címre, egy példányt pedig a számviteli nyilvántartásában (könyvelésében) kezel.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő jogszabályon alapuló kötelezettsége.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek számára történő szolgáltatás nyújtással kapcsolatos számlázási tevékenység végrehajtása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, e-mail címe, az igénybe vett szolgáltatás megnevezése.

Az adattárolás módja: papír alapú és elektronikus adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: Az Adatkezelő felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig, de a vonatkozó jogszabályok alapján, legalább a számla kiállítását követően 5+1 évig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: Adattovábbítás történik a vállalkozás számára könyvelési tevékenységet végző ZETTISCH Kft. (szh.: 2800 Tatabánya, Komáromi utca 12. fszt. 3.), mint adatfeldolgozó számára, a könyvelési és adatszolgáltatási feladatok elvégzése céljából.

A folyamatba bevont további adatfeldolgozó: Invoice ügyviteli szoftver Kft. (9700 Szombathely Olimpia u. 20.), mint az Invoice.hu webcímen működő online számlázó rendszer üzemeltetője.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

IV. A honlap látogatóival történő levelezés során megvalósuló személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: A honlap látogatóinak lehetősége van arra, hogy a honlapon feltüntetett e-mailes elérhetőségek valamelyikén tájékoztató, vagy ügyintézési céllal e-mail üzenetet küldjenek az adatkezelő (üzemeltető) számára. Az adatkezelő ezen e-maileket, az e tájékoztatóban megfogalmazott adatvédelmi belső szabályozása alapján kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: A honlap látogatóival történő kapcsolattartás, illetve az ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézés menetének biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, a levelezés tartalma.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: A folyamatos levélváltást befejeztét követő 1 év, illetőleg az adatkezelő ezzel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

A folyamatba bevont adatfeldolgozó: Bit Team Kft. (szh.:2837 Vértesszőlős Kavics u. 9.), mint tárhelyszolgáltató.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

V. A honlapon megadott telefonszámon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: A honlap üzemeltetője (adatkezelő) a honlapon megadja azon telefonos elérhetőségeket, melyeken keresztül az üzemeltető szolgáltatásaival kapcsolatban az érdeklődők bővebb felvilágosítást, vagy szakmai tanácsokat kaphatnak. Ezen telefonos elérhetőségeken történő kapcsolatfelvétel főszabály szerint anonim és nem kötött személyes adatok megadásához. Azonban amennyiben az érintett ezt kifejezetten kéri, vagy ha az ügyintézéshez ez szükséges az üzemeltető képviselője a további ügyintézés érdekében rögzítheti az általa megadott személyes adatokat. A telefonbeszélgetések során az ügyfelek által az adatkezelő

tudomására hozott személyes adatokat az adatkezelő az indokolt esetekben, az ügymenet érdekében papír alapon és / vagy elektronikusan rögzíti és a papír alapú illetve elektronikus ügyfélnyilvántartásába kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az adatkezelő jogos érdeke.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek számára a kényelmes, gyors, hatékony és távolról történő ügyintézés lehetőségének a biztosítása, továbbá az ezen szolgáltatással kapcsolatban esetlegesen szükségessé váló kapcsolattartás biztosítása.

A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakcíme, tartózkodási helye, e-mail címe, telefonszáma, az érintett által a telefonos kapcsolatfelvétel során közölt egyéb körülmények.

Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapú adatbázisokban.

Az adatok tárolásának határideje: A telefonos ügyintézés lezárultát követő év 12. hó 31-éig, vagy az ügyféladatok nyilvántartásáig, illetőleg az adatkezelő ezen tevékenységekkel kapcsolatban felmerülő jogos érdekeinek érvényesíthetőségéig, illetve kötelezettségeinek teljesíthetőségéig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

VI. A „Pikant Posta” hírlevél küldő szolgáltatással kapcsolatban megvalósuló személyes adatkezelés

Az adatkezelés folyamatának, főbb körülményeinek leírása: Az Adatkezelő „Pikant Posta” néven hírlevél küldő szolgáltatást üzemeltet, mely szolgáltatásra történő feliratkozás a www.pikant.hu webcímen elérhető honlapján keresztül lehetséges. Az Adatkezelő ezen szolgáltatásán keresztül nyújt tájékoztatást az ügyfeleinek, vendégeinek az étlap frissítéseiről, az új fogásokról és az által rendezett rendezvényekről.

Az Adatkezelő csak azon ügyfelei és vendégei részére küld hírlevelet, akik ezen szolgáltatására a fenti webcímen elérhető felületen keresztül kifejezetten feliratkoztak, és a felirakozásukat az e célból küldött e-mailben lévő link segítségével megerősítették.

A hírlevélre történő feliratkozással az érintettek az önkéntes beleegyezésüket adják ahhoz, hogy az Adatkezelő számukra a fenti tartalmakkal hírleveleket küldjön. Az érintett a hírlevélről bármikor – ugyan azon felületen keresztül iratkozhat le, melyen keresztül oda felregisztrált.

Az Adatkezelő a neki hírlevél küldése céljából átadott adatokat csak ezen szolgáltatásában résztvevő adatfeldolgozó számára teszi elérhetővé a konkrét hírlevelek kiküldésének lehetővé tétele céljából, más harmadik félnek ezen adatok nem kerülnek átadásra. A feliratkozás törlésével az érintett törli magát a hírlevél adatbázisból.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: Az ügyfelek és vendégek naprakészen tájékoztatása az étlap frissítéseiről, az új fogásokról és az Adatkezelő által rendezett rendezvényekről, ezáltal az adatkezelő reklámozása, promotálása.

A kezelt adatok köre: Az érintett által megadott felhasználónév és e-mail cím.

Az adattárolás módja: elektronikus adatbázisban.

Az adatok tárolásának határideje: Az érintett leiratkozásáig.

Adattovábbítás történik-e az adatkezelés során, ha igen mely címzett részére: nem történik.

A folyamatba bevont adatfeldolgozó: Az Adatkezelő levelezési rendszerét üzemeltető Bit Team Kft. (szh.: 2837 Vértesszőlős, Kavics u. 9.), mint tárhely szolgáltató.

Automatikus döntéshozatal, illetve profilalkotás történik-e az adatkezelés során: nem történik.

8. A honlap felhasználóját érintő azon további adatkezelések megnevezése, melyekkel kapcsolatban külön tájékoztató készült

A fent megnevezett honlap nem használ cookei-kat (sütitket), ezért a honlapon nincs elhelyezett cookie tájékoztató.

9. Az adatvédelmi incidensek kezelése

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával a tudomásra jutás után bejelenti felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatkezelő az adatvédelmi incidensekről a törvényi előírásoknak megfelelően nyilvántartást vezet, melyben szereplő adatokat 5 évig őrzi. Az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza: Az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidens időpontját, az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait, az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az incidensről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatásban világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét és főbb körülményeit, illetve az adatkezelő által az orvoslásra tett intézkedéseket.

Az érintettek tájékoztatását a felügyeleti hatóság is elrendelheti, ha mérlegelése alapján kialakult véleménye szerint az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár.

Az adatkezelőnek nem kell tájékoztatnia az érintette az adatvédelmi incidensről az alábbi feltételek valamelyikének fennállása esetén:

- ✓ az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezen intézkedéseket az incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket (pl.: titkosítás), amelyek a hozzáférésre jogosulatlan személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- ✓ az adatkezelő az incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- ✓ a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az adatkezelő az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatja, vagy olyan hasonló intézkedést hoz, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Jogorvoslat:

Amennyiben az adatkezelés érintettjének panasa merül fel a személyes adataik kezelésével kapcsolatban, célszerű azt elsődlegesen az adatkezelő felé jelezniük az ügy mihamarabbi tisztázása, illetve békés úton történő rendezése érdekében.

Emellett minden érintett jogosult arra, hogy abban az esetben, ha megítélése szerint az adatkezelő személyes adatainak kezelése során megsértette a rá vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, panaszt tegyen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál. Továbbá minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Valamint minden érintett jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, abban az esetben, ha megítélése szerint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogait, az adatvédelmi jogszabályok be nem tartásával megsértették.

Felügyeleti Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** <https://naih.hu/>

Bírósági jogorvoslatra az adatkezelő székhelye szerinti Tatai Járásbíróságnál kezdeményezhető.

Tata, 2024.05.07.

Kiss Anett
ügyvezető